

Infoblatt Verwaltungsservice

(Stand: November 2018)



Dieser Service richtet sich an Angehörige aller öffentlich-rechtlichen Institutionen, u.a. der Berliner Verwaltung und der Kommunen in Bund und Ländern.

Wir bieten Ihnen folgende **Dienstleistungen** an:

- Gescannte Inhaltsverzeichnisse aktueller Zeitschriften
- Aufsatzkopien aus Zeitschriften und Sammelbänden*
- Kopien von Entscheidungen
- Annahme von Rechercheaufträgen
- Bücher und andere Medien zur Ausleihe
- Kaufwünsche
- ZLB-Hausbesuche
- Neuerwerbungsverzeichnisse Recht und Kommunalwissenschaften

Recherche und Bestellung sind in unserem Katalog über den Verbund der Öffentlichen Bibliotheken Berlins ([VÖBB](#)) möglich.

In besonderen Fällen können Sie benötigte Fachliteratur aus unserem Bestand auch per Mail, Fax oder Brief bestellen. Bitte geben Sie dazu die bibliographischen Angaben oder Fundstellen der gewünschten Literatur möglichst präzise an. Für die Bestellung von Aufsatzkopien oder Rechercheanfragen nutzen Sie bitte die entsprechenden [Online-Formulare](#).

Wir benachrichtigen Sie per Mail, sobald die Bestellung auf dem Weg zu Ihnen ist, aber auch bei Rückfragen zu Ihrer Bestellung oder wenn eine Erledigung einmal nicht möglich sein sollte.

Vor Ort und telefonisch hilft Ihnen gern unsere [Fachauskunft](#) in der Senatsbibliothek Berlin bei Ihren Recherchen weiter.

Lieferform und Kosten: Kopien können ausschließlich in Papierform per Fax oder Brief (Post oder Fachpost) versendet werden. Der Versand ist für Angehörige öffentlich-rechtlicher Institutionen kostenfrei. Für die Lieferung von Büchern gibt es die Möglichkeit der Selbstabholung in der ZLB, an einem unserer anderen VÖBB-Standorte (Entgelt 1 Euro) oder per Post in die Dienststelle. Bei Lieferung per Post erheben wir ein Entgelt von 2,50 Euro pro bestelltem Medium. Der Rücktransport ist per Post/Fachpost, durch Rückgabe in der ZLB oder unseren anderen VÖBB-Standorten (bei Transport Entgelt 1 Euro) möglich.

Die **Abrechnung** erfolgt 1x/Jahr oder unterjährig, wenn ein Entgelt von 100 Euro erreicht werden sollte.

Kontakt:

Lieferdienste Verwaltungsservice (Anmeldung, Aufsatzkopien, Bücher und andere Medien)

Telefon: 90226 770 E-Mail: verwaltungsservice@zlb.de

Fachauskunft Verwaltungsservice Senatsbibliothek Berlin (Infotheke 6)

Telefon: 90226 777 E-Mail: senatsbibliothek@zlb.de

Web: www.zlb.de/verwaltungsservice

*Der erlaubte Umfang richtet sich nach §60e, Abs. 5 UrhG. Es dürfen bis zu 10% eines erschienenen Werkes, sowie einzelne Beiträge, die in Fachzeitschriften erschienen sind, übermittelt werden.