

# Protokoll der AG Berlin-Brandenburgischer Leihverkehr (AG BBLV) – Sitzung am 13.06.2025

Teilnehmende Siehe angehängte Teilnehmenden-Liste

Moderation Leschke

Ort	Sitzung vom	Uhrzeit	Protokollant/in	Nächster Termin
Zuse Institut Berlin (ZIB), Takustraße 7, 14195 Berlin	13.06.2025	10:00-16:00 Uhr	Schumacher	10.12.2025 (online)

TOPS, Informationen und Ergebnisse

 $\triangleleft$ 

# Die Tagesordnung und Informationen zu den einzelnen Punkten sind in der Präsentation festgehalten.

## Im Austausch ergaben sich folgende Ergänzungen:

## Zu TOP 2: Organisatorisches:

Umstrukturierung AG BBLV: Anwendertreffen - alle Bibliotheken der Leihverkehrsregion, die an der Fernleihe teilnehmen, sind eingeladen-Infos künftig über die Mailingliste kobv-fern (Anmeldung zur Mailingliste unter <a href="mailto:support@fernleihe.de">support@fernleihe.de</a>)

Es wird um Widerspruch gegen namentliche Nennung gebeten, wenn diese im Protokoll nicht gewünscht ist

#### Zulassungen:

Keine Anträge auf Zulassung zum Leihverkehr im Berichtszeitraum (und auch keine Zulassungen)

Künftige Informationen über Neuzulassungen: von LVZBB und KOBV (Online-Fernleihe), sowie wöchentlich bei Adress- und E-Mailänderungen von LVZBB

BTD-Infos einsehbar unter: <a href="https://www.sub.unigoettingen.de/buechertransportdienst-deutschland/">https://www.sub.unigoettingen.de/buechertransportdienst-deutschland/</a>

Des Weiteren wird auf die Deutsche ISIL-Agentur und Sigelstelle der der Stabi verwiesen, URL: <a href="https://sigel.staatsbibliothek-berlin.de/isil">https://sigel.staatsbibliothek-berlin.de/isil</a>

AG Transport: Neues Mitglied für Berlin-Brandenburg, für 1 Jahr: Frau Simone Kerber (FU) (nach Ausscheiden von Frau Indra Heinrich (Stabi))



TOPS, Informationen und Ergebnisse

#### Zu TOP 3: siehe Folien der Präsentation

Bericht AG Leihverkehr am 15.05.2025 → Stefan Lohrum

KOBV: Weiterentwicklung Online-Fernleihe → Anna Palme

Anmerkung zu Folie 17 (Leitweganalyse): Auf der Sitzung wurde die abgebildete Tabelle zur Ermittlung der Kriterien für den Leitweg ohne die Spalte "Differenz AFL-PFL (erfolgreich)" gezeigt. Die Tabelle wurde nach Rücksprache zwischen KOBV und LVZBB angepasst, da die Leitwegermittlung nach der bisherigen Praxis im Differenzverfahren erfolgt. Sie ist als Anlage beigefügt.

## Zu TOP 4: Büchertransportdienst:

Vorgehen bei Transportschäden:

- 1. Die Reklamation muss per E-Mail innerhalb von 7 Tagen an <a href="mailto:gkspaket@deutschepost.de">gkspaket@deutschepost.de</a> erfolgen Bitte cc an <a href="mailto:torsten.vogelei@dhl.com">torsten.vogelei@dhl.com</a>
- 2. Es muss die Sendungsnummer angegeben werden, sowie das Datum des Versendens und der Ankunft
- 3. Die Sendungsnummern können über das Sendungsarchiv im Geschäftskundenportal ermittelt werden.
- 4. Es muss ein Foto der Beschädigung beigefügt werden, DHL prüft den Anspruch und fordert dann einen Beleg des Warenwertes Es werden Handreichungen zu diesem Thema sowie zum Bearbeiten von Medienverlusten bei DHL gewünscht.

# Zu TOP 5: Leihverkehrspraxis:

 $\triangleleft$ 

Allgemeiner Erfahrungsaustausch zur Fragstellung: "Die Fernleihe ist kein Wachstumsmarkt. -Wie gehen Sie in Ihrer Bibliothek mit den sinkenden Fernleihzahlen um?"

Folgende Aspekte wurden in kleineren Gruppen zusammengetragen:

- Nicht alle Bibliotheken können die sinkenden Zahlen bestätigen
- Seit der Corona-Pandemie sind viele Mittel in den Bestandsaufbau geflossen und Bibliotheken sind auf weniger Fernleihen angewiesen
- Drohende Haushaltskürzungen könnten sich auf die Bestandsentwicklung auswirken, sodass wieder mehr Bestellungen notwendig wären
- Es herrscht Konsens darüber, dass die Fernleihe eine Grundversorgung darstellt und nicht abgeschafft werden kann
- Ein Grund für sinkende Zahlen ist der OA-Transformationsprozess, wodurch viele Bedarfe an der Fernleihe vorbei erledigt werden können



#### TOPS, Informationen und Ergebnisse

 $\triangleleft$ 

- Das Informationsbeschaffungsverhalten von Studierenden und Nutzenden im Allgemeinen hat sich stark gewandelt:
- Arbeit mit KI
- Fernleihe als Ressource ist nicht bekannt
- "Was es online nicht gibt, gibt es nicht"
- Alles muss sofort verfügbar sein
- Es wurde über Lösungen diskutiert:
- Werbung für die Fernleihe
- Verweis auf Fernleihe bei Einführungsschulungen/-führungen
- Fernleih-Schulungen
- Professorinnen und Professoren statt Studentinnen und Studenten ansprechen und überzeugen
- Sichtbarere Platzierung der Fernleihe im Lokalkatalog
- ZLB berichtet hier von positiven Erfahrungen
- Fernleihbutton in PrimoVE wurde gerade für die BSB erfolgreich integriert, die UB Mannheim hat mit PrimoBO den Fernleihbutton eingebunden
- Auch in der KOBV-Region könnten diese Lösungen für die Alma-Bibliotheken integriert werden
- Insgesamt wird aber trotz aller Maßnahmen damit gerechnet, dass die Zahlen weiter sinken werden, dies bedeutet konkret:
- Es gibt zwar keine radikalen Stellenstreichungen, aber oft keine Neubesetzungen oder die FernleihkollegInnen werden zunehmend mit anderen Aufgaben betraut (z.B. Scandienste)
- Der KOBV, als technische Servicezentrale, zieht daraus als Fazit, dass das Gesamtsystem in Zukunft effizienter und kostengünstiger werden muss
- Prozesse müssen vereinfacht werden, da nicht darauf vertraut werden kann, dass in Zukunft noch hochqualifiziertes Fernleihpersonal zur Verfügung steht

## Zu TOP 6: Termin und Themen der nächsten Sitzung:

Die nächste Sitzung findet online gemeinsam mit den KollegInnen des SWB am 10.12.2025 statt.

Themenwünsche für den Austausch mit den SWB-KollegInnen können gerne an <u>Anna Palme</u> und <u>Gabriele Leschke</u> gesendet werden.

Anlagen	Teilnehmenden-Liste Folien der Präsentation Leitweganalyse 2025
Status	verabschiedet
Stand vom	21.10.2025



 $\triangleleft$