

## **Leitbild der Zentral- und Landesbibliothek Berlin**

Wir sind eine lebendige Dienstleistungseinrichtung für die Menschen in Berlin und andernorts. Unser Universalbestand und die vielfältigen Angebote werden kompetent und freundlich für das breite Fragenspektrum unserer Kunden aufbereitet und vermittelt. Die Vielfalt der Themen, Medienarten und Informationszugänge sowie der Service werden stetig verbessert und ausgebaut. Wir wollen die Qualität der Dienstleistungen steigern, trotz hoher quantitativer Beanspruchung.

Wichtig ist uns ein attraktives Ambiente in der ZLB: In einer offenen Atmosphäre soll auch ein konzentriertes Arbeiten in Ruhe und Sicherheit möglich sein. Die Aufenthaltsqualität soll durch freundliche und angenehme Räume, Gepflegtheit, Helligkeit und Entspannungsmöglichkeiten bestimmt werden.

Wir verfolgen technische Neuerungen und beteiligen uns aktiv an ihnen. Dies geschieht zum Nutzen unserer Kunden im Rahmen der verfügbaren Mittel. Unsere technische Ausstattung wollen wir auf dem neuesten Stand halten.

Für unsere Kunden arbeiten wir verantwortungsbewusst. Ihre Zufriedenheit spornt uns zu weiteren Serviceverbesserungen an. Dafür wollen wir optimale Arbeitsbedingungen schaffen und uns kontinuierlich fachlich und persönlich weiterentwickeln.

Mit unseren Freunden, Förderern und Geschäftspartnern arbeiten wir fair und partnerschaftlich zusammen.

Wir unterstützen mit unserer Arbeit den Wirtschafts- und Bildungsstandort Berlin, indem wir zur fachlichen Qualifikation der Bürger beitragen. Als Ausbildungsbetrieb nehmen wir unsere berufspolitische und soziale Verantwortung wahr.

Im Sinne der Ziele der ZLB arbeiten wir eigenverantwortlich und mitgestaltend.

Wir alle, Leitung und Mitarbeiter/innen der ZLB, werden unser möglichstes tun, das Leitbild in die Praxis umzusetzen.

(Stand: 29.5.2000)