

## Alternativen der Bucherwerbung aus Bibliotheks- und Lieferantensicht

Petra Hoelting, Birgit Otzen

Automatisierte Erwerbungs-systeme, Integrierter Geschäftsgang und elektronische Medien waren und sind wichtige Themen der vergangenen zehn Jahre in der Erwerbung und Medienbearbeitung. Dieser Bereich hat sich vielerorts grundlegend verändert und muss sich weiterhin immer neuen Herausforderungen stellen. Dabei steht das Prinzip der Wirtschaftlichkeit mehr und mehr im Vordergrund.

Einige Möglichkeiten, neue Wege zu beschreiten, um Freiräume für neue Aufgaben zu schaffen, sollen im Folgenden beleuchtet werden, sowohl aus Bibliotheks- als auch aus Lieferantensicht.

### 1. Sicht der Universitäts- und Stadtbibliothek Köln (Birgit Otzen)

Seit 2004 arbeitet die USB Köln im Rahmen der Monografienerwerbung mit verschiedenen Modellen von Approval-Plänen bzw. Standing Order-Verfahren, d.h. mit der automatischen Lieferung von Monografien nach bestimmten inhaltlichen und formalen Vorgaben.

War die Beschäftigung mit dem Thema zunächst aus einer Notlage heraus entstanden (Pensionierung eines Fachreferenten ohne Aussicht auf baldigen Ersatz, Personalabbau in der Medienbearbeitung bei gleichzeitig gestiegenem Aufgabenspektrum durch die Integrierte Medienbearbeitung), wurde dieses Verfahren inzwischen ausgebaut bzw. variiert und bildet heute mit ca. 50% des Erwerbungs-volumens einen Schwerpunkt in der Monografienerwerbung. Die guten Erfahrungen mit den bisher beteiligten Lieferanten, der Fa. Lehmanns Bibliotheksdienst, Mühlheim, sowie der Fa. Missing Link, Bremen, sind der Anreiz für die USB Köln, auf diesem Weg weiter voran zu gehen und die Geschäftsabläufe unter Einbindung der Lieferanten weiter zu optimieren.

#### 1.1 Voraussetzungen

Im Mittelpunkt der Überlegungen zum Thema Approval-Pläne standen zunächst die DFG-geförderten Sondersammelgebiete, im Falle der USB Köln die Fächer Wirtschafts- und Sozialwissenschaften.

Relativ hohe Erwerbungs-etats mit dem Schwerpunkt englischsprachige Literatur und dem Anspruch der größtmöglichen Vollständigkeit boten gute Voraussetzungen für eine automatisierte Belieferung mit wissenschaftlicher Fachliteratur. Gleichzeitig entstanden gerade in diesem Bereich immer wieder Engpässe in

der Erwerbung und Medienbearbeitung durch die bekannten Stoßzeiten, hohes Bestellaufkommen mit entsprechend umfangreicher Bestellverwaltung, verzögerter Medienbearbeitung und ungleichmäßigem Mittelabfluss. Auch in den Fachreferaten, deren Aufgabenspektrum heute weit über Literatúrauswahl und Sacherschließung hinausgeht, war Unterstützung angesichts der Mengen dringend erforderlich.

Gesucht wurden daher Verfahren, die sowohl in der Erwerbung und Medienbearbeitung als auch im Fachreferat Erleichterungen brachten.

## 1.2 Approval-Pläne für die Sondersammelgebiete

Die Grundlage für die Erwerbung nach einem sogenannten Approval-Plan bildeten die schon seit Jahren für die Erwerbung genutzten elektronischen DNB- und BNB-Daten in Verbindung mit einer Verlagsliste und sachlichen sowie formalen Auswahlkriterien. Die genannten Datenlieferungen wurden früher per Eigenprogramm nach einem Fach-Filter in Zettelform für die Literatúrauswahl aufbereitet, an das Fachreferat zur Auswahl gegeben und anschließend als Bestellung im Erwerbungs-system erfasst.

Nach dem neuen Verfahren werden die Titeldaten unmittelbar nach Eingang der Datenlieferung automatisch gemäß den von den Fachreferenten vorgegebenen DDC-Gruppen sowie einer Verlagsliste herausgefiltert und direkt als Bestelldatei an die Lieferanten versandt. Die nach Filterung übrig gebliebenen Titelanzeigen anderer Verlage bzw. weiterer DDC-Gruppen erhält der Fachreferent als sog. „Negativliste“ per E-Mail zugesandt und kann daraus ggf. weitere Titel auswählen und diese Auswahl direkt per E-Mail an den Lieferanten weitersenden.

Unmittelbar nach Eingang der Daten beim Lieferanten führt dieser die Vorakzession am OPAC der USB Köln durch – teils manuell, teils automatisch – und löst anschließend die Bestellung beim Grossisten bzw. Verlag aus.

Mit diesem Auswahlverfahren aus BNB- bzw. DNB-Datenlieferungen wird ein Grundbedarf abgedeckt, der allerdings noch weiterer Ergänzung bedarf. Im Fach BWL wurde zu diesem Zweck ein sog. „Alerting Service“ nach den inhaltlichen Vorgaben des Fachreferats entwickelt, der den englischen Sprachraum weltweit möglichst umfassend abdeckt. Anhand dieses Profildienstes werden neu angezeigte Titel monatlich per E-Mail an das zuständige Fachreferat gesandt, das wiederum seine Auswahl trifft und diese per E-Mail zurück an den Lieferanten schickt. Für die Soziologie erhält das Fachreferat zusätzlich ebenfalls per E-Mail in regelmäßigen Abständen ergänzende Titellisten zur Auswahl. Darüber hinaus sind natürlich Bestellungen aus weiteren Quellen über das elektronische Erwerbungs-system jederzeit möglich.

Über einen Zugang zum jeweiligen Buchhändlersystem hat die Erwerbungsabteilung die Möglichkeit, sich über die offenen Bestellungen oder eventuelle Lie-

ferhindernisse zu informieren. Für die Mittelverwaltung steht ein monatlicher Bericht über ausgeführte und offene Bestellsummen zur Verfügung, dessen Zahlen in die Etatverplanungstabelle eingearbeitet werden. Besonders teure Werke, Subskriptionen und Fortsetzungswerke werden gesondert mit ausführlichem Informationsmaterial angeboten. Es besteht generelles Rückgaberecht (die Rückgabequote war bisher allerdings marginal).

Die SSG-Bestellungen werden also fast ausschließlich entweder automatisch oder direkt auf elektronischem Wege durch das Fachreferat ausgelöst, wobei Vorakzession, Bestellvorgang und Bestellverwaltung geoutsourct wurden und dem Lieferanten obliegen. Die Belieferung erfolgt wöchentlich mit Lieferschein und monatlicher Sammelrechnung. Inventarisierung, Medienbearbeitung und Rechnungsbearbeitung können schnell und ohne unnötige Liegezeiten und Verzögerungen erledigt werden. Der gesamte Geschäftsgang wurde deutlich gestrafft und beschleunigt.

### 1.3 Virtueller Warenkorb für die Naturwissenschaften

Für das Fachreferat Naturwissenschaften galten gegenüber den Sondersammelgebieten völlig andere Bedingungen. Ein erheblich geringerer Erwerbungsset macht die umfassende automatische Belieferung mit neuer Literatur bestimmter Verlage in deutscher und englischer Sprache nahezu unmöglich, die Beschaffung für Sonderstandorte und die Lehrbuchsammlung kommen u.a. hinzu. Benötigt wurde also eine Möglichkeit der gezielten Titelauswahl durch die Fachreferentin, allerdings in elektronischer und inhaltlich nach ihren Fachvorgaben aufbereiteter Form, verbunden mit dem Outsourcing von Vorakzession, Bestellung und Bestellverwaltung. Eine entsprechende Lösung konnte von der Fa. Missing Link, Bremen, als Weiterentwicklung ihres bereits existierenden elektronischen Bestell- und Informationssystems für die USB Köln entwickelt werden.

Monatlich werden Fachlisten mit neu angezeigten Titeln vorgegebener Verlage und nach bestimmten inhaltlichen und formalen Kriterien selektiert in ein geschlossenes Bestellsystem für die USB Köln eingestellt. Dazu werden verschiedene Buchhändlerdatenbanken ausgewertet und neben den notwendigen Daten wie Verfasser, Titel, Ausgabe, Verlag, Jahr, ISBN, Preis auch interessante Zusatzinformationen wie Abstracts, Cover oder Autoreninfos im System mit angezeigt. Die Titel werden beim Lieferanten vorab intern und am USB-OPAC geprüft, so dass nur wirklich neue Titel und diese auch nur einmal angezeigt werden. Der Fachreferent kann hier komfortabel Titel auswählen und sofort in ein angeschlossenes Warenkorbsystem schieben. Dort kann er auch Bestellvermerke und Sacherschließungsmerkmale eingeben, die bei Lieferung der Bücher auf dem Lieferschein bzw. der Rechnung mit ausgegeben werden und anschließend bei der Medienbearbeitung unmittelbar verarbeitet werden können.

Auswahlliste mit bibliografischen Angaben und Zusatzinformationen

Normale Kaufvorschäge - Biologie

ebiml missing-link.de

1037744 - USTB Köln NW 08.05.2008 - 16.58 Uhr Hauptseite

Biologie normal

47 Datensätze

| Titel   | Autor   | Verlag                      | ISBN          | ErschDatum | Reihe                  | Auflage  | Sachgebiete | Ca     | EUR   | GBP | Details | In den Warenkorb | In die Auswa |
|---|---|-----------------------------|---------------|------------|------------------------|----------|-------------|--------|-------|-----|---------|------------------|--------------|
| Advances in Family-Based Association Analysis; Advances in Family-Based Association                       | Gordon  | Karger                      | 9783905585576 | 200805     |                        |          |             |        | 20.5  |     | Details | In den Warenkorb | In die Auswa |
| Amphibians and Reptiles of Georgia  |   | University of Georgia Press | 9780820331119 | 20080700   |                        |          |             |        |       |     | Details | In den Warenkorb | In die Auswa |
| Ane's Encyclopedic Dictionary of General & Applied Entomology; Dhooria M.S. Ane's Encyclopedic Dictionary | Dhooria, Manjit S.  | Springer Netherlands        | 9781402086434 | 200806     |                        |          |             | 149.8  |       |     | Details | In den Warenkorb | In die Auswa |
| Biochemie, 7 Bde., Biochemie 1-7 NA   |   | Medi-Learn                  | 9783938802472 | 200807     | Medi-Learn Skriptreihe | Neuauf.  |             |        | 34.95 |     | Details | In den Warenkorb | In die Auswa |
| Biochemie; Horton R. Biochemie  | Horton, Robert; Moran, Laurence A.                        | Pearson Studium             | 9783827373120 | 200807     | Studium Biologie       | 4. Aufl. |             |        | 69.95 |     | Details | In den Warenkorb | In die Auswa |
| Biology, Conservation and Sustainable Development of Sturgeons; Biology/Conservation and Sustainable      | Carmona, Ramón; Domescaín, Alberto; García Galego, Manuel | Springer Netherlands        | 9781402084362 | 200807     |                        |          |             | 138.03 |       |     | Details | In den Warenkorb | In die Auswa |
| Bioorganometalchemie; Metzler-Nolte N. Bioorganometalchemie   | Metzler-Nolte, Nils                                       | Vieweg+Teubner              | 9783835102149 | 200806     | Praxis                 |          |             | 29.9   |       |     | Details | In den Warenkorb | In die Auswa |
| Breeding Birds of the Naivern Hills   | Malvern Hills Conservators                                | Malvern Hills               | 9780955818407 | 20080430   |                        |          |             | 19.99  |       |     | Details | In den Warenkorb | In die Auswa |
| Carbohydrate Chemistry, Biology and   | Garg  | Elsevier Science            | 9780080548166 | 200806     |                        |          |             | 100.8  |       |     | Details | In den Warenkorb | In die Auswa |

Spalte enthält Cover, Autoreninfo und Abstracts. ↑

Gefüllter Warenkorb mit Vermerken für Erwerbung und Medienbearbeitung

Warenkorb

ebiml missing-link.de

1037744 - USTB Köln NW 08.05.2008 - 16.42 Uhr Hauptseite

24 Datensätze

| Info | Anz               | ISBN | Währung | Preis  | Autor   | Titel   | BestZeich            | BestDat    | Abt. Kat | Rabatt | Nr         | Bearbeiten | Löschen |
|------|-------------------|------|---------|--|---|---|----------------------|------------|----------|--------|------------|------------|---------|
| 1    | 9780199239252     | GBP  | 39.50   |  |   | Analysis and Stochastics of Growth Processes and Interface Models | Fach 12 Ma Bk: 31.30 | 05.05.2008 | MAAT     |        | 51175      | Bearbeiten | Löschen |
| 1    | 9780387782140     | GBP  | 29.50   | Stillwell, John  | Naive Lie Theory  | Fach 12 Ma Bk: 31.30  | 05.05.2008           | MAAT       |          | 51185  | Bearbeiten | Löschen    |         |
| 1    | 9783764387907     | EUR  | 42.69   | Unterberger, Andre   | Quantization and Arithmetic; Unterberger, A. Quantizat a Arithmetic   | Fach 12 Ma Bk: 31.70  | 05.05.2008           | MAAT       |          | 51186  | Bearbeiten | Löschen    |         |
| 1    | 9780596510497     | EUR  | 34.00   | Boslaugh, Sarah; Watters, Paul A.                              | Statistics in a Nutshell; Boslaugh, S. Statistics in a Nutshell   | Fach 12 Ma Bk: 31.70  | 05.05.2008           | MAAT       |          | 51188  | Bearbeiten | Löschen    |         |
| 1    | 9783540764052     | EUR  | 64.15   | Peters, Jorg; Ref, Ulrich                                      | Subdivision Surfaces; Peters, J.: Subdivision Surfaces  | Fach 12 Ma Bk: 31.70  | 05.05.2008           | MAAT       |          | 51191  | Bearbeiten | Löschen    |         |
| 1    | 9783540742838     | EUR  | 42.75   | Tian, Jianjun P.   | Evolution Algebras and their Applications; Tian, J.P. Evolution Algebras  | Fach 12 Ma Bk: 31.23, 31.70                                       | 05.05.2008           |            |          | 51192  | Bearbeiten | Löschen    |         |
| 1    | 9783764387501     | GBP  | 38.50   |  | Approximation of Additive Convolution-like Operators  | Fach 12 Ma Bk: 31.70  | 05.05.2008           |            |          | 51193  | Bearbeiten | Löschen    |         |
| 1    | 9780387751542     | EUR  | 74.85   | Dickenstein, Alicia; Schreyer, Frank-Olaf; Sommesse, Andrew J. | Algorithms in Algebraic Geometry; Algorithms in Algebraic Geometry  | Fach 12 Ma Bk: 31.51, 31.76                                       | 05.05.2008           |            |          | 51194  | Bearbeiten | Löschen    |         |
| 1    | 9780444531599     | EUR  | 88.20   | DeVivo   | Environmental geochemistry; DeVivo Environmental geochemistry   | Fach 16 Ma Bk: 43.31  | 05.05.2008           | GEV        |          | 51216  | Bearbeiten | Löschen    |         |
| 1    | 9780387755090     | EUR  | 99.46   | Alberti, Marina  | Advances in Urban Ecology; Alberti, M. Advances in Urban Ecology  | Fach 17 Ma Bk: 43.31  | 05.05.2008           | BIO        |          | 51217  | Bearbeiten | Löschen    |         |
| 1    | 9780123700513     | EUR  | 88.20   | Hermanson, Greg T.   | Bioconjugate Techniques; Hermanson, G T. Bioconjugate Techniques  | Fach 17, Ma Bk: 35.71, 35.75                                      | 05.05.2008           | BIO        |          | 51218  | Bearbeiten | Löschen    |         |
| 1    | 9780387767666     | GBP  | 76.50   |  | Enclosed Experimental Ecosystems and Scale Introduction to Modeling Biological Systems; Macey R.I. Introd Modeling Biological | Fach 17, Ma Bk: 43.31   | 05.05.2008           | BIO        |          | 51219  | Bearbeiten | Löschen    |         |
| 1    | 978-0-471-46259-0 | EUR  | 67.90   | Macey, Robert I.; Oster, George F.                             | Enclosed Experimental Ecosystems and Scale Introduction to Modeling Biological Systems; Macey R.I. Introd Modeling Biological | Fach 17, Ma Bk: 43.31   | 05.05.2008           | BIO        |          | 51221  | Bearbeiten | Löschen    |         |

Spalte enthält Bestellvermerke und Sacherschließung. ↑

Die Warenkorbbestellungen werden beim Lieferanten nochmals geprüft und umgehend an die Verlage weitergeleitet, so dass auch bei diesem Modell der gesamte Bestellvorgang und die Bestellverwaltung geoutsourct wurden und beim Lieferanten erledigt werden. Die Erwerbungsabteilung hat Zugriff auf das Online-Bestellsystem, kann Bestellungen verfolgen und erhält monatliche Übersichten über offene und erledigte Bestellungen für die Etatverwaltung. Auch dieses Verfahren kann natürlich durch zusätzliche Bestellungen aus anderen Quellen über das Erwerbungs-system ergänzt werden.

#### 1.4 Fazit und Ausblick

Mit dem herkömmlichen Bestellverfahren werden viele Arbeitsschritte anschließend beim Buchhändler fast identisch noch einmal durchgeführt. Gute Angebote der Händler wie Online-Bestellsysteme bzw. Warenkorbsysteme können besonders von größeren Bibliotheken, die die Bestellkatalogisierung im Verbund praktizieren, nicht ohne Doppelarbeit genutzt werden. Auch die großen Buchhandelsdatenbanken stehen den Bibliotheken in der Regel nicht für die direkte Auswertung zur Verfügung. Hier bleibt oft wertvolles Potenzial ungenutzt. Auf der anderen Seite erfordern neue Aufgabenbereiche wie z.B. der gesamte Komplex der elektronischen Medien viel Arbeitszeit und Personal, das in den wenigsten Bibliotheken zusätzlich bereitgestellt wird.

Notwendige Freiräume können entstehen, indem man neue Wege beschreitet und die Möglichkeiten der Zusammenarbeit mit geeigneten Bibliothekslieferanten optimal nutzt. Das ist ein Entwicklungsprozess, der Spielraum für kreative und individuelle Lösungen lässt. Die bisherigen Modelle sind nicht statisch, sondern werden angepasst und weiterentwickelt. Neue Bereiche werden erschlossen und nach geeigneten Geschäftspartnern gesucht. Es entstehen sog. Business-to-Business-Lösungen, die nicht nur Daten von System zu System übertragen, sondern bei denen die Prozesse einander ergänzen und ineinandergreifen.

Für die USB Köln hat sich die Umstellung auf Approval-Pläne bzw. virtuelle Warenkörbe ausgezahlt: Erwerbung und Medienbearbeitung wurden deutlich gestrafft und beschleunigt, die Titelauswahl für die Fachreferate wurde gebündelt, verbessert und aktiv mit dem Bestellvorgang verknüpft. Interessante elektronische Angebote der Lieferanten und vor allem deren Entwicklungskompetenz werden genutzt und optimal an spezielle Bedürfnisse angepasst.

Dieser Weg soll in Zukunft fortgesetzt und die Möglichkeiten für weitere Erwerbungs-bereiche ausgelotet werden. Fachkompetenz ist sowohl auf Seiten der Bibliotheken als auch auf Seiten der Bibliothekslieferanten reichlich vorhanden – beide können und sollten sich ohne Reibungsverluste ergänzen, um eine effektive und wirtschaftliche Medienbeschaffung zu erreichen.

## 2. Sicht von Missing Link, Bremen (Petra Hoelting)

Im November 2004 übernahm die wissenschaftliche Versandbuchhandlung Missing Link den ersten Approval-Plan, die Literaturbeschaffung für das DFG-geförderte Sondersammelgebiet Soziologie der Universitäts- und Stadtbibliothek Köln. Nachdem sich das Handling rasch eingespielt hatte, kamen in den Folgejahren weitere Approval-Pläne aus Bibliotheken in Deutschland und der Schweiz dazu. Seit 2007 hat Missing Link die Einrichtung von virtuellen Warenkörben für die Literaturlauswahl der naturwissenschaftlichen Fächer der USB Köln übernommen. Jedes dieser Projekte stellt die Firma als Buchhändler vor andere Herausforderungen, eröffnet aber auch neue Chancen für die Zusammenarbeit mit den Bibliothekskunden. Ein gesichertes Volumen und eine enge Kundenbindung wiegen das hohe Maß an Vorleistung auf. Das positive Feedback der beteiligten Fachreferenten und der Erwerbungsbibliothekare machen Mut, für die nähere Zukunft auch andere Konzepte anzudenken.

An dieser Stelle werden die beiden Projekte, die für die USB Köln betreut werden, aus der Perspektive des Buchhändlers vorgestellt.

### 2.1 Voraussetzungen

#### 2.2.1 Ausgewertete Daten

Grundlage jeder Literaturlauswahl ist zunächst das Vorhalten von bibliografischen Daten. Missing Link ist Vertriebspartner von Nielsen Bookdata<sup>1</sup> und hat daher überaus vollständige Titeldaten für die Buchhandelsliteratur des englischen Sprachraums zur Verfügung. Da diese Titeldatenbank nicht nach der Provenienz, sondern nach dem Sprachprinzip verzeichnet, listet sie in Teilbereichen umfassender als die BNB; so sind Länder wie Indien und Australien, aber z.B. auch der Karibische Raum sehr vollständig vertreten.

Für den deutschen Sprachraum erwirbt Missing Link umfangreich Titeldaten, mit denen die Buchhandelsproduktion ebenfalls nahezu komplett abdeckt wird.

Um auf die besonderen Erwerbungsanforderungen eines DfG-geförderten Sondersammelgebietes eingehen zu können, werden hier die wöchentlichen Verzeichnisse der Nationalbibliografien hinzugezogen.

#### 2.1.2 Notwendige Infrastruktur

Alle Approval-Plans und Standing-Order-Aufträge fallen aus der normalen Buchhandelsroutine heraus. Daher gibt es für jedes dieser Projekte einen verantwortlichen Ansprechpartner, der regelmäßig im Kontakt mit der Bibliothek steht. Die praktische Umsetzung erfolgt durch eine Diplom-Bibliothekarin (WB).

1 Nielsen Bookdata betreibt u.a. die britische ISBN-Agentur.

Um Projekte dieser Größenordnung durchführen zu können, bedarf es aber nicht nur fachlicher Kompetenz. Es müssen auch technische Voraussetzungen geschaffen werden, die es ermöglichen, die nach der Literaturlauswahl entstehenden Arbeitsgänge weitestgehend zu automatisieren und wirtschaftlich zu machen. Eine hausinterne IT-Abteilung ist bei Missing Link für die Lösung der technischen Detailfragen zuständig, die sich einerseits aus den Anforderungen der Bibliotheken und andererseits aus den Arbeitsgängen in unserer Buchhandlung ergeben.

## 2.2 Approval-Plan für das DFG-Sondersammelgebiet Soziologie der USB Köln

Zunächst werden die DNB und die BNB nach den sachlichen und formalen Kriterien ausgewertet, die vom Fachreferenten vorgegeben wurden. War die Auswahl zu Beginn eher statisch und vorgabengetreu, stellte sich relativ schnell heraus, dass die Festlegung der zu bestellenden Verlage immer wieder justiert werden muss. Buchhändler, die enge Kontakte zur Verlagswelt pflegen, erfahren durch Verlagsrepräsentanten von Verschiebungen in der Gewichtung der Verlagsprogramme und können diese Informationen an den Fachreferenten zeitnah weitergeben. Außerdem werden regelmäßig die Bestellungen ausgewertet, die die Fachreferenten aus den sog. „Negativlisten“ auswählen, und entsprechende Verlagsergänzungen vorgeschlagen.

Die Vorakzession am OPAC der USB erfolgt bei Missing Link automatisiert durch Makros, die die ISBN automatisch abgleichen.

Wichtig ist bei diesem Approval-Plan vor allem der Zeitfaktor. Gerade die Titel kleinerer Verlage werden häufig erst nach Erscheinen verzeichnet und nur in geringer Auflagenhöhe publiziert. Wenn nicht schnell genug bestellt wird, sind solche Publikationen leicht vergriffen. Bei Missing Link liegen zwischen dem Erscheinen der wöchentlichen Verzeichnisse und dem Bestellen der daraus ausgewählten und dublettengprüften Titel in aller Regel zwei Arbeitstage. Die Nationalbibliografien werden in der Woche ausgewertet, in der die entsprechende Ausgabe erscheint, und sofort bestellt. So ist ein gleichmäßiger Workflow für die Bibliothek und für Missing Link gewährleistet.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist ein firmeneigenes US-Büro, das es ermöglicht als US-Inlandsbuchhandlung zu agieren und auch Publikationen von Kleinstverlagen unter Umgehung der amerikanischen Barsortimente zügig zu beziehen. Damit können die amerikanischen Titel nicht nur schneller, sondern auch viel vollständiger geliefert werden, denn viele kleine amerikanische Verlage sind nicht über die amerikanischen Grossisten zu beziehen und liefern auch nicht direkt nach Europa aus.

Als Gradmesser für die Qualität unserer Arbeit dient die Zahl der Bestellungen, die die USB Köln auf Eigeninitiative zusätzlich auslöst. Je geringer diese Zahl ist, desto vollständiger wurde vorab bestellt und informiert.

### 2.3 Virtueller Warenkorb für die Naturwissenschaften

Während der Etat für die Soziologie einen komfortablen Bestandsaufbau zulässt, ist die große Herausforderung bei dem Projekt Virtueller Warenkorb neben fachlichen und formalen Kriterien das enge Budget für die Naturwissenschaften stets im Blick zu behalten.

Bei diesem Projekt ergibt die Auswertung der Nationalbibliografien wenig Sinn, vielmehr geht es darum aus den eingangs beschriebenen Buchhandelsdatenbanken die Titel so zu filtern und zur Auswahl für die Fachreferenten aufzubereiten, dass diese rasch über den Ankauf entscheiden können. Dazu gehört auch die Bereitstellung von weitergehenden inhaltlichen Informationen wie Abstracts, Inhaltsverzeichnisse u.v.a.m., sofern der Verlag entsprechende Daten bereitstellt. Gerade für Fächer mit begrenzten Budgets und ohne vollständigen Sammelauftrag hat sich dieses Verfahren als sehr geeignet herausgestellt. Anders als bei physischen Ansichtssendungen gibt es keine aufwändigen Remissionen.

Der Mittelabfluss ist kontinuierlich gewährleistet, und der Fachreferent hat die Möglichkeit spezielle Auswahllisten anzulegen, aus denen er zu einem späteren Zeitpunkt auswählen kann, wenn er z.B. noch über Sondermittel verfügt.

Die Weiterbearbeitung der gefüllten Warenkörbe erfolgt zeitnah und wiederum automatisiert: Für die Arbeitsschritte Dublettenkontrolle am OPAC, Bestellung etc. werden dieselben Werkzeuge genutzt wie auch für den Approval-Plan Soziologie.

### 2.4 Fazit und Ausblick

Approval-Pläne und Standing Order-Projekte haben einen festen Platz im Servicepektrum von Missing Link eingenommen. Auch wenn zunächst auf der Seite des Buchhändlers aufwändige Vorarbeiten notwendig sind, rechnen sich diese dadurch, dass die Volumina der betreuten Fächer fest eingeplant werden können. Die Entwicklung solcher Projekte ist für uns eine große Bereicherung. Durch die enge Zusammenarbeit mit den betreffenden Bibliotheken lernen wir viel mehr über die Arbeitsabläufe in den Bibliotheken, als es bei herkömmlichen Bestellverfahren möglich ist, und nutzen dieses Wissen um unser Dienstleistungsspektrum zu erweitern. Es ist anregend zu sehen, wie dieses Potenzial in der Bibliothek genutzt wird. Es entstehen kreative Lösungen, die wir uns am „grünen Tisch“ niemals ausdenken könnten. So sind die „virtuellen Warenkörbe“, die wir für die USB Köln entwickelt haben, letztendlich die Basis unseres profilgesteuerten Neuerscheinungsdienstes, den alle unsere Kunden ab Juli nutzen können.

Wenn – wie bei der Zusammenarbeit mit der USB Köln – Freude am Dialog und an innovativen Arbeitsabläufen vorhanden ist, entstehen auf beiden Seiten nicht nur kurzfristig Synergieeffekte. Beide Seiten – der Buchhandel und die Bibliothek – profitieren von der fachlichen Kompetenz des Geschäftspartners und können dieses Wissen gewinnbringend für weitere Aufgaben nutzen.